ZARANDA

DOCUMENTO DE MUESTRA · POR CONFIRMAR

Propuesta CRM & IA 2026

Cómo ordenamos tu área comercial con un CRM, agentes de IA y pauta conectada para que ningún cliente se quede sin respuesta.

GUÍA PDF · 2026

zarandacreativa.com

ZARANDA

Vender más empieza por responder mejor

Muchos negocios invierten en pauta y redes, pero pierden ventas en el último paso: mensajes sin responder, clientes que nadie sigue y datos repartidos en chats. Esta propuesta conecta todo en un solo sistema.

01

Diagnóstico comercial

Revisamos cómo llegan hoy tus clientes, cuánto tardas en responder y dónde se pierden las ventas.

02

CRM a tu medida

Embudo con etapas, etiquetas y tareas para que tu equipo sepa siempre a quién llamar y cuándo.

03

Agentes conversacionales IA

Atienden WhatsApp e Instagram las 24 horas, responden preguntas frecuentes y califican prospectos.

04

WhatsApp GPS

Enruta cada conversación a la sucursal o al área correcta según lo que necesita el cliente.

05

SEO para motores de IA

Optimizamos tu marca para aparecer en buscadores y en las respuestas de asistentes como ChatGPT o Gemini.

06

Meta Ads conectado

Pauta hipersegmentada cuyos leads entran directo al CRM, para medir qué anuncio trae ventas reales.

ZARANDA

Cómo lo implementamos

SEMANAS 1–2

Diagnóstico y mapa del proceso

Entrevistas con tu equipo, revisión de canales y definición de las etapas de venta.

SEMANAS 3–4

Configuración del CRM

Embudo, campos, etiquetas, integraciones con WhatsApp, Instagram y formularios web.

SEMANAS 5–6

Entrenamiento del agente IA

Cargamos tu catálogo, precios y preguntas frecuentes; probamos y ajustamos el tono de la marca.

MES 2 EN ADELANTE

Pauta, medición y mejora

Activamos Meta Ads conectado al CRM y revisamos cada mes los indicadores clave.

Lo que medimos

Tiempo de primera respuesta · leads por canal · tasa de conversión por etapa · costo por lead · ventas atribuidas a cada campaña.

Casos reales: Aduanera Caroma y NovaMed Paseo Cabriales ya trabajan con agentes conversacionales y WhatsApp GPS implementados por Zaranda.

¿Hablamos?

info@zarandacreativa.com · WhatsApp +58 414 543 3554 · zarandacreativa.com